

Hiệp hội bảo vệ tài khoản của người chơi thế nào

Bảo vệ người tiêu dùng là một nhiệm vụ quan trọng đối với Hiệp hội

Người chơi đánh bạc tại các nhà điều hành được cấp giấy phép bởi Isle of Man được hưởng lợi ích từ một số biện pháp bảo vệ.

Một trong số đó chính là cách mà tiền của người chơi được bảo vệ

Để một nhà điều hành có thể duy trì giấy phép sử dụng của Isle of Man, họ phải chắc chắn được khả năng bảo vệ tiền của khách hàng.

Tiền của người chơi được phân chia dựa trên tổng số tiền gửi, tiền thắng cược và tiền thưởng mà họ có được.

Tiền của người chơi phải được bảo vệ bởi một cơ chế được kiểm duyệt bởi Hiệp Hội. Hiện tại, chúng tôi được chấp thuận với 3 cơ chế.

Cơ chế đầu tiên là sự bảo đảm ngân hàng. Việc này có nghĩa là sự chấp thuận giữa 1 ngân hàng và nhà điều hành. Nếu nhà điều hành không thể thanh toán cho người chơi, ngân hàng sẽ thực hiện việc này. Các giấy phép bảo đảm rằng ngân hàng của họ sẽ đảm bảo có thể bảo chi trả các khoản này nhằm bảo vệ tài chính cho người chơi.

Cơ chế thứ hai đó là nguồn tài chính đáng tin cậy. Sự tín nhiệm có bởi một sự sắp xếp được quy định trên văn bản pháp lý – một chứng thư ủy nhiệm – mà sự kiểm soát nguồn tiền được gửi vào hoặc thanh toán từ một tài khoản ngân hàng được tin tưởng tuyệt đối. Nếu nhà điều hành không thể thanh toán cho người chơi thì giấy ủy nhiệm này cho phép tiền được lấy từ nguồn tin tưởng để thanh toán cho người chơi. Giấy ủy nhiệm không cho phép tiền được lấy từ các quỹ dành cho mục đích khác như tiền thuê nhà hay tiền phí quảng cáo. Các ủy viên – chịu trách nhiệm quản lý sự tin tưởng - có thể phải chi trả một khoảng nhỏ phí hành chính cho sự tín nhiệm và có thể chuyển tiền ra khỏi sự tin tưởng đó vượt quá nguồn của người chơi.

Cơ chế thứ ba là 1 tài khoản khách hàng của Isle of Man. Tài khoản khách hàng là tài khoản ngân hàng được liên kết với ngân hàng được quy định và có được quyền hạn đặc biệt được đưa ra bởi luật pháp Isle of Man. Theo luật này, tiền được giữ trong Tài khoản khách hàng được xem như thuộc về người chơi. Điều này có nghĩa là nếu nhà điều hành không có khả năng chi trả cho người chơi thì ngân hàng sẽ được thông báo rằng nhà điều hành trong tình trạng khó khăn bởi Hiệp hội, ngân hàng sẽ chỉ cho phép chi trả tiền cho người chơi từ mức đó trở đi. Một nhà điều hành không trong tình trạng khó khăn hoặc vẫn có tiền trong Tài khoản thành viên vượt quá nguồn tiền người chơi có thể chuyển số tiền dư ra khỏi tài khoản.

Hiệp hội cam kết kiểm tra theo mỗi quý để bảo đảm được giá trị tiền trong tài khoản tại các cơ chế phù hợp với giá trị tiền người chơi gửi vào. Nó cũng được tiến hành kiểm tra ngẫu nhiên để phát hiện được bất kỳ sự thiếu hụt nào kịp thời.

Hiệp hội cũng yêu cầu nếu nhà điều hành tạm ngưng hoặc chấm dứt hoạt động, tất cả các người chơi cần được liên lạc và tiền của họ sẽ được hoàn lại.

Các cơ chế trên đây không chỉ là lý thuyết; chúng đã được thử nghiệm nhiều lần và Hiệp hội chưa từng nhận bất kỳ một khiếu nại nào từ người chơi về việc không thể có được tiền của họ.